

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Diszpécseri hívások rögzítéséről és személyes adatok továbbításáról

1. Bevezetés

Az **MKIF Magyar Koncessziós Infrastruktúra Fejlesztő Zrt.** (2040 Budaörs, Akron u 2.), mint közútkezelő az általa kezelt gyorsforgalmi utakon biztosítja, hogy a közlekedés résztvevői, szükség esetén, telefonon vegyék fel a kapcsolatot a közút kezelőjével.

A hívások rögzítése a segélykérés teljesítése, az események feltárása és az üzemeltetői kötelezettség teljesítésének biztosítása érdekében kötelező. A diszpécseriek elkülönített helyiségben hozzáférnek a forgalmi kamera felvételeihez.

A közútkezelő az általa kezelt gyorsforgalmi utak üzemeltetését végző adatfeldolgozókon keresztül biztosítja a diszpécseri szolgálat működését, akik a gyorsforgalmi útszakasz függvényében: az **MKIF VIA Úthálózat Üzemeltető Zrt.** (1126 Budapest, Nagy Jenő u. 2.), és az **MKIF Infrastruktúra Üzemeltető Zrt.** (1124 Budapest, Németvölgyi út 97.).

A közútkezelő és az adatfeldolgozók a hatékonyság és incidensek elkerülésének érdekében, közös adatvédelmi tisztviselőt alkalmaznak:

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Soós Andrea Klára
Elérhetőség: adatvedelem@mkif.hu, tel: 30 243 3757

Az egyes útszakaszok diszpécseriszolgálatai aszerint kerültek felosztásra, hogy az egyes adatfeldolgozók melyik gyorsforgalmi útszakaszt üzemeltetik.

2. Jogszabályok

- (i) A közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény
- (ii) Az Európai Parlament és Tanács 679/2016 sz. rendelete, Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII tv. szerinti pontosításokkal.

3. Kötelező Továbbítások (Címzettek)

Amennyiben a hívás helyszíne indokolja, a diszpécseriek egymáshoz vagy közvetlenül a közútkezelőhöz továbbítják a hívásokat.

Amennyiben a kérés jellege indokolja, a hívó személyes adatait az adatfeldolgozók az illetékes szervekhez (tűzoltó, mentő, katasztrófavédelem) továbbítják.

A hangrögzítéssel kapcsolatos érintetti jogok (például tájékoztatás, hozzáférési jog) gyakorlása a hívás időpontja és a GPS koordináták megadásával gyakorolható. Mivel ezekben az esetekben az adattovábbításban az adatkezelők munkavállalói is érintettek, ők is jogosultak a hangjuk kiadásával kapcsolatban tiltakozási jogot gyakorolni. Ha ez eredményes, akkor a beszélgetésről kizárólag leíratot lehet kiadni.

Az Adatfeldolgozók kötelesek a hívásokat fogadni, és a szükséges intézkedéseket megtenni.

4. Egyes adatkezelések

Az Adatfeldolgozók az Adatkezelő nevében a személyes adatokat az alábbiak szerint kezelik:

adatkezelés	kezelt személyes adatok kategóriái	Cél	Az adatkezelés jogalapja	adatkezelés időtartama
Hívás	az emberi hang, - a beszélgetésben elhangzó, illetve az ügy jellegéből adódó, egyéb személyes adatnak minősülő kiegészítő információk	Jogszabály szerint az esemény rögzítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont közérdek	5 év
Az érintett által kezdeményezett álhívás	GPS, telefon adatok	Csalások, félrevezetések kiszűrése, tömegpánik elkerülése	A GDPR 6. cikk 1. bekezdés e) pont, közérdek	5 év vagy a bűncselekmény elévülési ideje
A rögzített panasz / kérés kezelése, szükség esetén továbbítása, kérés esetén visszajelzés	A panasz tartalma leirat (e-mail) formájában	Az indokolt hívások hatékonyságának megőrzése	A GDPR 6. cikk (1). bekezdés (e) pontja, közérdek	5 év vagy a bűncselekmény elévülési ideje
Kamerakép	A képen látható esemény, jármű, viselkedés, esetleg személy	Bizonyítás, igényérvényesítés	Jogszabály: Kkt. 33/D. § (4) bekezdés GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont közérdek	30 nap

5. Adatbiztonság

Mind a közútkezelő, mind az adatfeldolgozók a Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX törvény hatálya alá tartoznak, intézkedéseit betartják. Az intézkedésre garancia a két évenként végzett kiberbiztonsági audit.

6. Érintetti jogok

6.1. Hozzáféréshez való jog

Az érintett kezdeményezheti a személyes adataihoz való hozzáférést. E jog keretében a fenti elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy – milyen személyes adatait, – milyen jogalapon, – milyen adatkezelési cél miatt, – milyen forrásból, – mennyi ideig kezeli, – az adatkezelő vagy a nevében eljáró adatfeldolgozó kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Az érintett másolatot kérhet az ő hangját vagy képmását tartalmazó képekről, amennyiben ezt a GDPR nem tiltja, pl. mások jogait nem sérti. Amennyiben felmerül a másolatkérés szükségessége, kérjük előbb a zárolás jogával éljen.

A kérés módja: kérjük írjon levelet az adatvedelem@mkif.hu címre.

6.2. A törléshez való jog

Az érintett személy az adatvédelmi tisztviselőtől (adatvedelem@mkif.hu), írásban kérheti a személyes adatainak a törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdés feltételei fennállnak. Ebben az esetben az adatkezelő köteles törölni az adatokat, kivéve, ha a 17. cikk (2) bekezdés feltételei fennállnak, azaz az adatkezelő nem törli az adatokat, (például) amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből végzett feladat végrehajtása céljából; illetve jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

6.3. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy a fenti elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

6.4 Helyesbítés

Amennyiben pontatlan adatot adott meg, kérheti annak helyesbítését az adatvédelmi tisztviselőtől.

6.5 Tiltakozás

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6.5 Jogorvoslat

Amennyiben kérése, kérdése lenne, kérjük forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz (adatvedelem@mkif.hu)

Az érintett a személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH - postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 (30) 683-5969, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az érintett továbbá polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

Kelt: 2026. január 1.

Utolsó módosítás: 2026. május 28.