

Adatvédelmi tájékoztató
Visszaélés-bejelentési rendszer
MKIF Infrastruktúra Üzemeltető Zrt.

I. Bevezetés, az adatkezelő adatai

A jelent tájékoztató az MKIF Infrastruktúra Üzemeltető Zrt. („Társaság”, „Adatkezelő”) által működtetett visszaélés bejelentési rendszer adatkezeléseire vonatkozik. A visszaélés bejelentési rendszer működtetésével összefüggésben a Társaság a személyes adatok kezelésére vonatkozóan a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 679/2016 európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR) 12. és 13. cikkei alapján az alábbi tájékoztatót adja.

A tájékoztató nyilvános. Elérési helye: www.mkif.hu/adatvedelem

Adatkezelő neve: MKIF Infrastruktúra Üzemeltető Zrt.
Székhelye: 1126 Budapest, Nagy Jenő u. 12.
Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Soós Andrea Klára
30 243 3757
adatvedelem@mkif.hu

II. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A Társaság a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Pkbtv.) alapján belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer a Pkbtv. 5. alcíme szerinti rendszer, amelybe jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a Társaság az érintettek alábbi kategóriáinak kezeli a személyes adatait:



- (i) a bejelentő;
- (ii) az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott (bejelentett);
- (iii) az a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet

(a továbbiakban együtt: „érintett”)

A bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, illetve jelen tájékoztatóban részletezett külső szervezetek részére továbbíthatóak.

III. A visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggésben kezelt személyes adatok

A Társaság a visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggésben a Pkbtv. 26. § (1) bekezdés alapján kezeli és biztosítja, hogy az adatkezelés minden szakaszában az adatkezelés céljának megfelelően, a GDPR-ban és a magyar jogszabályokban foglaltakkal összhangban történjen.

A Társaság gondoskodik arról, hogy a bejelentést tevő személyes adatai csak az arra jogosultak számára válhassanak megismerhetővé.

A bejelentést kivizsgáló személyek a bejelentés tartalmára, az abban érintett más természetes személyre, jogi személyre vonatkozó információkat az kizárólag az eljárásra jogosult szerv feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységével vagy munkatársával oszthatják meg.

A kivizsgálásban részt vevő személyek a vizsgálat során tudomásukra jutott személyes adatokat és egyéb bizalmas adatokat kötelesek megőrizni, azokat a vizsgálat körén kívül nem használhatják fel, és kötelesek gondoskodni arról, hogy illetéktelen személy ilyen adatokat ne ismerhessen meg.

1. A bejelentés megtételéhez kapcsolódó személyes adatok

A bejelentést a visszaelesbejelent@mkif.hu elektronikus levelezési címen, vagy szóban lehet megtenni.

Az visszaelesbejelent@mkif.hu levelezési címhez rendelt külön postafiókhoz csak a vizsgálatot végző munkavállalók, illetve a postafiók karbantartásához feltétlenül szükséges mértékig az erre kijelölt munkatársak férhetnek hozzá.

Szóbeli (telefonos vagy személyesen tett) bejelentés esetén a vizsgálatot végző jegyzőkönyvet készít, amelyet a bejelentőnek – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – másodpéldányban átad.

Bejelentést névtelenül is lehet tenni, azzal, hogy mellőzhető annak a bejelentésnek a vizsgálata, amely névtelen és a bejelentés érdemi vizsgálatához szükséges további adatok beszerzésére sincs lehetőség.

Kezelt adatok köre

Adatkör	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
a bejelentőnek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai [így a bejelentő neve, (amennyiben azt nem névtelenül tette); e-mail címe (amennyiben a bejelentés nem szóban történik)]	Visszaélés bejelentési rendszer működtetése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Pkbtv. 26. § (1) bekezdése.	5 év
annak a személynek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott; A bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából	Visszaélés bejelentési rendszer működtetése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Pkbtv. 26. § (1) bekezdése.	5 év
annak a személynek a bejelentés kivizsgálásához	A bejelentés kivizsgálása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az	5 év



elengedhetetlenül szükséges személyes adatai, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet;		adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Pkbtv. 26. § (1) bekezdése.	
A bejelentés tartalma (pl. a bejelentésre okot adó magatartás vagy mulasztás időpontja)	A bejelentés kivizsgálása, a Társaság jogszerű működésének igazolása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Pkbtv. 26. § (1) bekezdése.	5 év

A visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül a bejelentés kézhezvételétől haladéktalanul törölni kell a fentiekbe nem tartozó személyes adatokat. Szükség esetén az adatok törléséről az adatvédelmi tisztviselő javaslatára dönt a Társaság.

A személyes adatok forrása

- (i) közvetlenül az érintett
- (ii) a bejelentő.

2) Visszaigazolás a bejelentés megtételéről

Adatkezelő a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára.

A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról, amelyet az adatkezelő a jelen tájékoztatással tesz meg.

Adatkör	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
e-mail cím	Visszaigazolás és tájékoztatás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Pkbtv. 26. § (1) bekezdése.	5 év vagy amennyiben eljárás indul az eljárás lezárása

A személyes adatok forrása az érintett.

3) A bejelentés kivizsgálása, kapcsolattartás, tájékoztatás a bejelentés kivizsgálásának eredményéről

A bejelentés kivizsgálása során az Adatkezelő kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt, kivéve, ha a bejelentés kivizsgálása mellőzhető (ennek eseteit lásd a Pkbtv. 22. § (6) bekezdésében).

Az Adatkezelő a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha az Adatkezelő ezekről a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

Adatkör	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
e-mail cím	Visszaigazolás és tájékoztatás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi	5 év vagy amennyiben eljárás indul az eljárás lezárása

		kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Pkbtv. 26. § (1) bekezdése.	
Bejelentés tartalma	Bejelentés kivizsgálása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Pkbtv. 23. § (1) és 26. § (1)	5 év vagy amennyiben eljárás indul az eljárás lezárása
Kapcsolattartás	Tányállás kiegészítése, meghallgatás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Pkbtv. 23. § (1) és 26. § (1)	5 év vagy amennyiben eljárás indul az eljárás lezárása

Amennyiben bejelentés jellege és eredményes intézése azt indokolttá teszi, az integritás tanácsadó az ügyben érintett vagy arról ismerettel rendelkező munkatársat vagy a munkatárs ügyben nem érintett vezetőjét meghallgatja. A meghallgatásról az eljáró munkatárs jegyzőkönyvet készít, amelyet zárt borítékban kell elhelyezni, illetve elektronikusan korlátozott hozzáférésű mappában tárolni.

A vizsgálatot végző munkavállaló a bejelentés vizsgálata során a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeként történő intézkedés kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl - más szervezeti egységgel vagy munkatárssal csak a vizsgálat lefolytatásához szükséges mértékben osztja meg.

A bejelentésben érintett munkatárs a tájékoztatását követően a bejelentés tartalmát és a bejelentésben érintett, tudomására jutott személyek körét az eljárás lezárásáig köteles bizalmasan kezelni, azokat csak a személyének tisztázásához ill. a védekezéséhez szükséges mértékben oszthatja meg harmadik személlyel.

A bejelentésekről a Társaság belső nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az alábbi adatokat:

- (i) a bejelentéssel érintett magatartás leírása;
- (ii) a bejelentés beérkezésének időpontja;
- (iii) a bejelentés kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztatás szerinti információkat.

IV. ADATTOVÁBBÍTÁS ÉS ADATBIZTONSÁG

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult.

A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

A bejelentő adatait személyes adatait az eljáráskezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni

- (i) Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni, vagy
- (ii) ha alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott,

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Pkbtv.-ben foglalt szabályokbetartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

Az Adatkezelő a rá vonatkozó jogszabályok, a munkatársak vonatkozásában továbbá a belső hálózatán is elérhető szabályok szerint, megfelelő logikai, fizikai és adminisztratív intézkedésekkel gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról.

V. Az érintettek jogai

1) Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett a jelen általános tájékoztatás mellett személyes adatai kezeléséről az adatvédelmi tisztviselőtől kérhet tájékoztatást az adatvedelem@mkif.hu e-mail címen.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

2) A hozzáféréshez való jog

Az érintett az adatvedelem@mkif.hu email címre intézett kérelemmel jogosult visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy

- (i) a Társaság mely személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, és mennyi ideig kezeli;
- (ii) a Társaság a személyes adatokhoz kinek, mikor, milyen jogszabály alapján biztosított hozzáférést, vagy azokat kinek, mikor, milyen jogszabály alapján továbbította.

Az érintett a rá vonatkozó adatokról másolatot kérhet, amely másolat harmadik személy jogait nem sértheti.

3) Helyesbítéshez való jog

Az érintett az I. fejezetben elérhetőségeken kérheti, hogy a Társaság a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat módosítsa. A Társaság a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, és erről az érintettet tájékoztatja.

A személyes adatok helyesbítéséről a Társaság tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a Társaság tájékoztatást ad ezen címzettekéről, kivéve, ha az a bejelentő személyes adatainak megismerhetővé tételét eredményezné.

4) A törléshez való jog

Az érintett az I. fejezetben elérhetőségeken kérheti, hogy a Társaság törölje a rá vonatkozó személyes adatokat (amennyiben ennek jogszabályi feltételei fennállnak).

A Társaság törli az érintett személyes adatait, ha:

- azok kezelése jogellenes;
- azokra már nincs szükség az adatkezelés céljának eléréséhez;
- azokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A személyes adatok nem törölhetők, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- (i) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- (ii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A személyes adatok törléséről a Társaság tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a Társaság tájékoztatást ad ezen címzettekről, kivéve, ha az a bejelentő személyes adatainak megismerhetővé tételét eredményezné.

4) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett az I. fejezetben elérhetőségeken kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- (i) az érintett a személyes adatainak pontosságát vitatja, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt a Társaság ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- (ii) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, amely helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- (iii) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Valamely személyes adat korlátozása esetén annak tárolása kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. A Társaság az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

A személyes adatok korlátozásáról a Társaság tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a Társaság tájékoztatást ad ezen címzettekről, kivéve, ha az a bejelentő személyes adatainak megismerhetővé tételét eredményezné.

V. Jogérvényesítési lehetőségek

A vitás helyzetek békés rendezése érdekében az érintett a Társaság adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat:

Dr. Soós Andrea Klára

adatvedelem@mkif.hu

+36 30 243 3757

Az érintett bejelentéssel élhet vagy kérelmet nyújthat be adatvédelmi hatósági eljárás megindítása iránt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36 (1) 391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; Fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az érintett továbbá polgári pert kezdeményezhet a Társaság ellen döntése szerint a lakóhelye (állandó lakcím, tartózkodási hely) illetve a Társaság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A Társaság székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel

Tájékoztató

Visszaélés-bejelentési rendszer

MKIF Infrastruktúra Üzemeltető Zrt.

Az MKIF Infrastruktúra Üzemeltető Zrt. (továbbiakban: Társaság) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Pkbtv.) alapján visszaélés-bejelentési rendszert üzemeltet.

1.) Mit lehet bejelenteni, hogy különíthető el a bejelentés más bejelentéstől?

A visszaélés-bejelentési rendszer célja, a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményekkel vagy mulasztásokkal, illetve egyéb visszaélésekkel kapcsolatos bejelentett információk vizsgálata.

A visszaélés-bejelentési rendszer tárgyköre ugyanakkor elkülönül a Társaság Etikai Kódexében foglalt bejelentésektől. Az Etikai Kódexben foglalt visszaélések bejelentése az Etikai Kódexben foglaltak szerinti etikai elvek sérülésének, érvényesülésük hiányának bejelentésére vonatkozik.

2.) Ki tehet bejelentést?

Bejelentést tehet:

- munkavállaló, volt munkavállaló, olyan pályázó, aki részt vesz a toborzás, kiválasztás folyamatában, gyakornok, szakmai gyakorlatra érkező hallgató, diák, önkéntes (akkor is, ha nem jött létre a szerződés, de a tárgyalás megkezdődött);
- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll (ill., ha pályázott és megkezdődtek a tárgyalások, továbbá megszűnést követően is);
- a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is;
- a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy, megszűnést követően is.

Minden olyan esetben, amikor nem a fentebb felsorolt személytől érkezik a bejelentés vagy olyan bejelentés érkezik, amely a visszaélés-bejelentés tárgyi hatálya alá nem tartozik, a bejelentőt írásban vagy elektronikus úton a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője értesíti arról, hogy az adott bejelentés kivizsgálására a Társaság más kivizsgáló szerve rendelkezik hatáskörrel, - ebben az esetben az áttételről is

gondoskodik a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője - vagy arról, hogy a Társaság nem rendelkezik hatáskörrel.

Tájékoztatjuk, hogy a Társaság a jóhiszemű bejelentők védelme céljából - hogy személyük rejtve maradjon és bármely megtorlástól védve maradjanak - bejelentővédelmi mechanizmust alkalmaz, melynek részletszabályairól a Visszaélés-bejelentési rendszer Adatvédelmi tájékoztatóban olvashat.

3.) A bejelentés módja

Bejelentés tehető:

- elektronikus levél formájában: visszaelesbejelentes@mkif.hu;
- személyesen szóban – az elektronikus címen történő időpontegyeztetést követően - a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjénél (1126 Budapest, Nagy Jenő u.12.szám alatt);
- a Társaság részére postai úton eljuttatott levélben (cím: 1126 Budapest, Nagy Jenő u. 12.). A borítékra minden esetben rá kell írni: „Visszaélés bejelentés”

A visszaélés-bejelentés megtételekor az eredményes vizsgálat érdekében a bejelentőnek az alábbi adatokat javasolt megadni:

- nevét (jogi személy esetén a képviselője nevét is)
- munkakörét (volt munkakörét/ pályázott munkakörét)
- szerződéses jogviszonyával kapcsolatos minden olyan információt, mely alapján a szerződéses jogviszony igazolható (szerződéses felek esetén),
- elérhetőségét (e-mai cím, telefonszám).

A bejelentés név nélkül, anonim módon is megtehető, azonban ilyen esetben a bejelentés vizsgálata mellőzhető. Névtelen bejelentés esetén – amennyiben a bejelentő elérhetősége rendelkezésre áll és ez az eredményes eljárás lefolytatása céljából elengedhetetlen – a bejelentő felhívható a nevének megadására.

Tájékoztatjuk, hogy személyazonosságát, illetve személyes adatait a Társaság a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmas kezeli. A bejelentést és ahhoz kapcsolódó dokumentumok, adatok elkülönítetten, bizalmasan kerülnek tárolásra.

4.) A bejelentés tartalmi elemei, a vizsgálati eljárás lefolytatása

A bejelentés során szükséges megadni a bejelentésben érintett, kifogásolt személyek és szervezetek nevét, az eset részletes leírását és az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információt. Ezen túl a bejelentőnek nyilatkoznia kell arról is, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről,

amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak. Felhívjuk figyelmét, hogy rosszhiszemű bejelentés esetén a Társaság érintett tagja – ha azt szükségesnek ítéli – polgári- vagy esetlegesen büntetőjogi lépéseket tehet a bejelentővel szemben.

A bejelentő a visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást kap. A bejelentést a Társaság visszaélés-bejelentési rendszerrel foglalkozó munkacsoportja vizsgálja, melynek eredményeként megállapítja történet-szabály- vagy törvényszegés, továbbá megteszi a szükséges lépéseket az ügy megoldása érdekében. A bejelentés kivizsgálására annak beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre, amely határidőtől – név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés kivételével – csak különösen indokolt esetben lehet eltérni, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett. A vizsgálat időtartama a 3 hónapot nem haladhatja meg. A határidő végén az eljárás lefolytatásáról és annak eredményéről a bejelentő értesítést kap.

5.) A bejelentés vizsgálatának mellőzése

A bejelentett ügy kivizsgálása a Pkbtv. 22. § (6) bekezdése értelmében az alábbi esetekben mellőzhető:

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem a személyi hatály szerinti erre jogosult bejelentő személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

6.) Adatvédelmi szabályok

A bejelentő, a bejelentett és az ügyre nézve érdemi információval rendelkező (együttesen: érintettek) személyes adatai, valamint az érintettek általa közölt információk kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Társaság visszaélés-bejelentési rendszerre vonatkozó adatvédelmi tájékoztatója tartalmazza.