

Adatkezelési tájékoztató

- Segélykérő hívások rögzítéséről és személyes adatok továbbításáról –

Az **MKIF Infrastruktúra Üzemeltető Zrt.** (1126 Budapest, Nagy Jenő u. 12.) az általa üzemeltetett gyorsforgalmi utakon biztosítja, hogy a közlekedés résztvevői, szükség esetén, segélykérő készülékeket használjanak.

A hívások rögzítése a segélykérés teljesítése, az események feltárása és az üzemeltetői kötelezettség teljesítésének biztosítása érdekében történik.

Amennyiben a kérés jellege indokolja, a hívó személyes adatait az MKIF Infrastruktúra Üzemeltető Zrt. az illetékes szervekhez (tűzoltó, mentő, katasztrófavédelem) továbbítja.

A Tájékoztató visszavonásig hatályos, illetve az Adatkezelő egyoldalúan módosíthatja a módosításról szóló figyelemfelhívás közzététele mellett.

A Tájékoztató nyomtatott formában hozzáférhető az Adatkezelő székhelyén, valamint elérhető az alábbi URL-en is: <https://www.mkif.hu/adatvedelem/>

A hangrögzítéssel kapcsolatos érintetti jogok (például tájékoztatás, hozzáférési jog) gyakorlása a hívás időpontja és a gps koordináták megadásával gyakorolható. Mivel ezekben az esetekben az adattovábbításnak az adatkezelők munkavállalói is érintettek, ők is jogosultak a hangjuk kiadásával kapcsolatban tiltakozási jogot gyakorolni. Ha ez eredményes, akkor a beszélgetésről kizárólag leíratot lehet kiadni.

1. Alkalmazandó jogszabályok

A közút kezelőjének kötelező feladatait elsődlegesen a **közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény („Kkt.”)** határozza meg, e feladatok kötelező ellátása sok esetben adatkezeléssel jár együtt.

A személyes adatok kezelésére **az Európai Parlament és Tanács (EU) 679/2016 sz. rendelete** Általános Adatvédelmi Rendelet („**GDPR**”) vonatkozik az **információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII tv. („Info tv.”)** szerinti szövege szerint.

2. Az adatkezelők adatai

A közút kezelője az **MKIF Magyar Koncessziós Infrastruktúra Fejlesztő Zrt.**

Az ügyfélszolgálati feladatokat szerződéses alapon **MKIF Infrastruktúra Üzemeltetési Zrt.** látja el. Az adatkezelés a GDPR 26. cikk alapján közös adatkezelés.

Az érintettek számára kijelölt kapcsolattartó az MKIF Infrastruktúra Üzemeltető Zrt.

Az adatkezelő neve	MKIF Magyar Koncessziós Infrastruktúra Fejlesztő Zrt.	MKIF Infrastruktúra Üzemeltető Zrt.
Az adatkezelő székhelye	2040 Budaörs Akron u. 2.	1126 Budapest, Nagy Jenő utca 12.
Elektronikus cím	info@mkif.hu	mkif@mkif.hu
Adatvédelmi tisztviselő	Dr. Soós Andrea Klára adatvedelem@mkif.hu +36 30 249 3757	

3 Egyes adatkezelések

3.1. Segélyhívások

Az Adatkezelő **MKIF Infrastruktúra Üzemeltető Zrt.** köteles a hívásokat fogadni, és a szükséges intézkedéseket megtenni.

Ezzel kapcsolatban az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

A kezelt személyes adatok kategóriái	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
- az emberi hang, - a beszélgetésben elhangzó, illetve az ügy jellegéből adódó, egyéb személyes adatnak minősülő kiegészítő információk.	Az érintett által kezdeményezett segélyhívás	A GDPR 6. cikk 1. bekezdés (f) pontja, az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke Jogos érdek: az üzemeltetői feladatok teljesítésének bizonyítása, az események felgöngyölítése	30 nap
elhangzott azonosító és kapcsolattartási adatok	A rögzített panasz / kérés kezelése, szükség esetén továbbítása, kérés esetén visszajelzés	A GDPR 6. cikk 1. bekezdés (f) pontja az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke Jogos érdek: az üzemeltetői feladatok teljesítésének bizonyítása, az események felgöngyölítése	30 nap
az esemény helyszíne érintettek adatai	az érintett ellátása érdekében továbbítás hatóságokhoz,	A GDPR 6. cikk 1. bekezdés (f) pontja	30 nap

	mentőszolgálathoz, tűzoltósághoz		
--	-------------------------------------	--	--

4. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

5. Érintetti jogok

5.1. Hozzáféréshez való jog

Az érintett kezdeményezheti a személyes adataihoz való hozzáférést. E jog keretében a fenti elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- az adatkezelő vagy a nevében eljáró adatfeldolgozó kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

5.2. A törléshez való jog

Az érintett személy a fenti elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a személyes adatainak a törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdés feltételei fennállnak. Ebben az esetben az adatkezelő köteles törölni az adatokat, kivéve, ha a 17. cikk (2) bekezdés feltételei fennállnak, azaz az adatkezelő nem törli az adatokat, (például) amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből végzett feladat végrehajtása céljából; illetve jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.3. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy a fenti elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Az érintett a személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 (30) 683-5969, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az érintett továbbá polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

Utolsó módosítás: 2024. augusztus 6.