

## Integrált irányítási politika

A Társaság szolgáltatásai a gyorsforgalmi úthálózat és csatlakozó létesítményeinek üzemeltetésére, karbantartására és fejlesztésére terjed ki.

Társaságunk vezetősége elvárja az összes munkatársától, hogy a minőséget, környezet megóvását és a munkabiztonságot tekintse meghatározónak működése során, a szolgáltatás minden fázisában és az ezzel összefüggő valamennyi tevékenységében.

Társaságunk vezetősége elkötelezte magát az üzleti stratégia és politika alapján az MSZ EN ISO 9001:2015, MSZ EN ISO 14001:2015, MSZ ISO 45001:2018 és MSZ EN ISO 50001:2019 szabványok követelményeinek megfelelő integrált irányítási rendszer működtetésére, független fél által történő tanúsíttatására.

Társaságunk minden munkatársától elvárja, hogy az integrált rendszer politikát megértsék, és az integrált irányítási rendszer által szabályozott folyamatokat megvalósítsák, fenntartását alkotó módon támogassák, folyamatosan fejlesszék, és a társaság környezeti, MEB és energiateljesítményét javítsák. A rendszer működésének célja, hogy Társaságunk szolgáltatásait a vevők felé – a társadalom követelményei szerint - magas szakmai-minőségi színvonalon, valamint környezet védelmét, a munkabiztonságot és az energiahatékonyságot szem előtt tartva a hatályos jogszabály-alkalmazás biztonságával, a szabványoknak megfelelően teljesítse.

Társaságunk célul tűzte ki, hogy az alábbi szempontok szerint végzi munkáját:

- a társadalom érdekeire való fokozott figyelem, a vonatkozó jogszabályi előírások ismerete, figyelembevétele és betartása, kapcsolattartás és együttműködés a hatóságokkal, társadalmi szervezetekkel;
- a vevők igényeinek teljes körű kielégítése, megelégedettségének elnyerése és megtartása, mint üzletpolitikánk meghatározó eleme;
- a szolgáltatások teljesítéséhez szükséges termékek beszerzésénél a jó minőséget előtérbe helyezzük és a szolgáltatásaink komplexitására való törekvésünket folyamatosan fejlesszük;
- gondoskodunk arról, hogy a szolgáltatási folyamatokban keletkező hulladékokat szakszerűen kezeljük, minimalizáljuk azok mennyiségét és elősegítsük a hulladékok újra hasznosítását;
- a munkatársaink szakmai színvonalának megőrzése, a minőség szemlélet továbbfejlesztése, szaktudásuk folyamatos bővítése, a környezetvédelmi és a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági jogszabályi követelmények, előírásainak betartása, ezzel párhuzamosan a dolgozók szakmai oktatása és számonkérése;
- saját minőségi és környezetvédelmi, MEB és energiagazdálkodási követelményeit a beszállítóival és alvállalkozóival is megismerteti, akiktől elvárja és megköveteli a vonatkozó szabályozások, előírások következetes betartását, a megfelelő szakértelmet, a szakmai és üzleti értelemben vett etikus magatartást.
- biztonságos és egészséges munkafeltételek biztosítása, a munkával kapcsolatos sérülés és egészségkárosodás megelőzése, a jogi és egyéb követelmények teljesítése, a veszélyek megszüntetése és MEB kockázatok csökkentése, a MEBIR folyamatos fejlesztése, valamint a munkavállalói konzultáció és részvétel iránt.
- figyelemmel kísérjük Társaságunk energiahatékonyságát, energiahasznosítását, energiafelhasználását, illetve törekszik az energiafelhasználás csökkentésére.